

Curso 3

Conocimiento de las baldosas
cerámicas para su comercialización
e instalación



ESVEEC

Escuela de vendedores
de cerámica

Presentación del curso

En esta formación, te sumergirás en el mundo de las baldosas cerámicas, desde su tipología hasta su instalación y gestión de posibles problemas.

Exploraremos los diferentes tipos de baldosas cerámicas, sus características principales y sus usos típicos. También profundizaremos en la normativa y reglamentación que las rige, tanto a nivel nacional como europeo.

Aprenderás a seleccionar las baldosas adecuadas para cada situación, mejorando así el proceso de venta y evitando problemas futuros. Además, adquirirás conocimientos técnicos para asesorar sobre diseño, materiales y tecnología de instalación.

Por último, te prepararemos para gestionar reclamaciones y abordar patologías comunes en las baldosas cerámicas, garantizando un servicio de calidad a tus clientes.

Datos clave

Metodología: Online + Webinars con el tutor

Duración: 36 horas (33h Online + 3h de Webinars)

Plazas: 20 alumnos máximo

100% Bonificable

Estructura del curso

Unidad de aprendizaje 1

Tipología de producto

- Lección 1: Clasificación normalizada
 - Lección 2: Tipología comercial
 - Lección 3: Clasificación según la Guía de la baldosa cerámica
-

Unidad de aprendizaje 2

Normativa de las baldosas cerámicas

- Lección 1. Normativa de producto.
 - Lección 2. Normativa de ensayo. Características técnicas.
 - Lección 3. Normativa de ensayo. Dimensiones y aspecto superficial.
 - Lección 4. Normativa de ensayo. Propiedades físicas.
 - Lección 5. Normativa de ensayo. Propiedades químicas.
 - Lección 6. Normativa de ensayo. Deslizamiento.
-

Unidad de aprendizaje 3

Reglamentación en baldosas cerámicas

- Lección 1. Legislación española (CTE)
 - Lección 2. Legislación europea (Marcado CE)
-

Unidad de aprendizaje 4

Selección de las baldosas cerámicas según su uso

- Lección 1. Introducción a la normativa.
- Lección 2. Clasificación de las baldosas cerámicas.
- Lección 3. Clasificación de los locales.
- Lección 4. Proceso de selección.
- Lección 5. Caso práctico.

Estructura del curso

Unidad de aprendizaje 5

Instalación de baldosas cerámicas

- Lección 1: La función del vendedor como asesor técnico sobre colocación
- Lección 2: Introducción a la tecnología de colocación: la Norma UNE138002
- Lección 3: Condiciones de entrega de la superficie de colocación
- Lección 4: Prescripción y selección de materiales de adhesión
- Lección 5: La junta de colocación y juntas de movimiento
- Lección 6: Prescripción de materiales cerámicos, control y gestión de acopios
- Lección 7: Tecnología de colocación de sistemas cerámicos con adhesivos
- Lección 8: Sistemas de nivelación
- Lección 9: Rejuntado y limpieza final de obra
- Lección 10: Control de ejecución y requisitos del revestimiento cerámico terminado

Unidad de aprendizaje 6

Análisis de patologías y reclamaciones

- Lección 1. Gestión de las reclamaciones
- Lección 2. Defectos dimensionales y de planaridad
- Lección 3. Defectos superficiales en las piezas: Diferencias de tono y desconchados
- Lección 4. Defectos superficiales en las piezas: Manchas
- Lección 4. Defectos superficiales en las piezas: Otros
- Lección 4. Defectos generales en la instalación

Equipo docente



Adoración Muñoz Lázaro

Responsable del Laboratorio de Producto Acabado de ITC-AICE.

Licenciada en Ciencias Químicas por la Universitat Jaume I de Castellón.

Doctora en Tecnologías Industriales y Materiales por la Universitat Jaume I de Castellón.

Especialista en ensayos, normativa y reglamentación de baldosas cerámicas.



Matías Martínez Trilles

Secretario general de Proalso. Coordinador del grupo de trabajo que ha desarrollado y revisado la Norma UNE138002.

Experto en asesoramiento y formación técnica sobre instalación de todo tipo de revestimientos cerámicos y aplicaciones especiales impartida a instaladores, fabricantes, distribuidores, técnicos, arquitectos, prescriptores.

“Creamos voces expertas”

esvec.com

formacion@andimac.org

Contacto:

Sandra Barañano: +34 633 181 089

Marta Lázaro: +34 722 54 40 09

Impulsado por:

andimac<

Con el apoyo de:

